



Instituto Nacional Electoral

# Inteligencia Artificial en el Sector Público

---

Una conversación sobre criterio institucional

# Qué NO es esta charla



## No es técnica

No vamos a ver código, arquitecturas complejas ni modelos matemáticos.



## No es futurista

No hablaremos de ciencia ficción, ni de IA que "despierta", ni de máquinas que gobiernan.



## No es comercial

No vengo a vender soluciones, plataformas ni productos.



Lo que sí quiero hacer hoy es algo más útil —y, creo, más necesario para una institución como esta.

# Qué SÍ es esta charla



## Una conversación sobre criterio institucional



### Criterios de decisión

Marcos para evaluar el uso de IA



### Riesgos reales

No hipotéticos, sino documentados



### Casos que ya existen

Implementaciones actuales, no promesas



### Responsabilidades institucionales

Quién responde y cómo



La inteligencia artificial ya no es un tema de innovación aislada.

---

Es un tema de funcionamiento del Estado.

# El problema del hype

Dos narrativas exageradas que nublan el criterio



## Solución mágica

-  Rápida
-  Objetiva
-  Eficiente
-  Casi infalible

---

Expectativa irreal de perfección

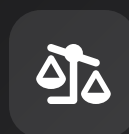


## Amenaza incontrolable

-  Opaca
-  Peligrosa
-  Imposible de gobernar

---

Parálisis por miedo exagerado



## Ambas narrativas exageran

Y ambas nublan el criterio institucional necesario.

---

Lo que necesitamos es algo más sobrio: entender qué hace realmente la IA cuando entra a una institución pública.

# La idea que atraviesa toda la charla

Si se quedan con una sola frase, que sea esta:

**La inteligencia artificial no entra al Estado como una máquina que decide. Entra como un sistema que reconfigura procesos y responsabilidades.**

Eso cambia todo.

# Lo que la IA NO hace

Funciones exclusivas de los seres humanos en una democracia



## No decide como persona

Carece de juicio moral, intuición y comprensión contextual humana.



## No vota

No puede expresar voluntad política ni participar en procesos democráticos.



## No sanciona

No puede imponer consecuencias jurídicas ni administrativas.



## No tiene legitimidad

Carece de mandato democrático y responsabilidad política ante la ciudadanía.



## Estas son funciones exclusivas

de los seres humanos en una democracia.  
La IA no puede ni debe reemplazarlas.

---

# ¿COMPRENDE?

**Primero** habría que definir **qué es comprender**.

Este es un tema muy **controvertido** en la psicología, la ciencia cognitiva, y la filosofía. Por ejemplo, se discute si los modelos matemáticos sirven para explicar algunas teorías de la mente, o bien si sólo nos ayudan a “comprender”

Comprender un fenómeno es obtener una representación conceptual que:

- haga inteligible **cómo podría ocurrir**
- clarifique **relaciones relevantes (expande capacidades expresivas) introduce nuevas distinciones, lo organiza de otras maneras:**
- amplíe el espacio de posibilidades
- oriente la investigación futura

Es decir, comprensión tiene un carácter:

- ♦ **modal** (cómo podría pasar)
- ♦ **heurístico** (cómo pensar el fenómeno)
- ♦ **expresivo** (cómo hablar del fenómeno)
- ♦ **organizativo** (cómo estructurar el dominio)

No es necesariamente:

- causal
- nomológica
- matemáticamente necesaria

Capacidades reales

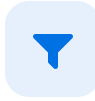
# Lo que la IA SÍ hace

Funciones significativas pero de naturaleza diferente



## Acelera procesos

Automatiza tareas repetitivas y reduce tiempos de ejecución.



## Filtra información

Clasifica y organiza grandes volúmenes de datos.



## Prioriza casos

Ordena solicitudes según criterios predefinidos.



## Sugiere acciones

Presenta opciones basadas en patrones históricos.



## Modifica tiempos

Cambia la velocidad de respuesta institucional.



## Redistribuye cargas

Reasigna trabajo entre humanos y sistemas.

## Capacidades significativas

Pero de naturaleza diferente a la toma de decisiones democráticas.



**Y cuando esto ocurre...**

**Las responsabilidades no desaparecen. Se reacomodan.**

# Las responsabilidades no desaparecen



## Se reacomodan

Cuando la IA entra a una institución, las responsabilidades no desaparecen.

### Se transforman en:

- Nuevas capas de supervisión
- Responsabilidades distribuidas
- Puntos de control adicionales



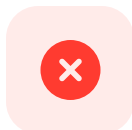
## Esto es crítico

para entender la gobernanza de sistemas automatizados en el sector público.

---

La automatización no elimina la necesidad de rendición de cuentas; la complejiza.

# Por qué esto importa al sector público



## No basta con eficiencia

En el sector público —y particularmente en contextos electorales— la eficiencia técnica no es suficiente.

## Tiene que ser:



### Justificable

Con base en principios claros



### Auditado

Revisable por terceros



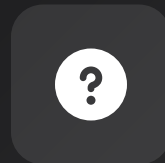
### Explicable

Comprensible para ciudadanos



### Responsable

Con atribución clara



## Cuando algo falla

La pregunta nunca es solo **qué falló**, sino **quién responde**.

Y esa es la pregunta que la IA vuelve más compleja, no más simple.

# La complejidad de la responsabilidad



## Nuevas capas de intermediación

Los sistemas automatizados introducen nuevas capas de intermediación que dificultan la atribución de responsabilidades.



### Proveedor del sistema

¿Quién diseñó el algoritmo?



### Datos de entrenamiento

¿Quién seleccionó los datos?



### Configuración institucional

¿Quién definió los parámetros?



### Supervisión humana

¿Quién validó las decisiones?



## La IA vuelve más compleja

no más simple, la pregunta de quién responde cuando algo falla.

---

Esto requiere marcos de gobernanza específicos para el sector público.

# Lo que viene

Temas que recorreremos en el resto de la charla

1

## Qué hace y qué no hace la IA

Límites y capacidades reales

2

## Cuándo solo simula entender

La ilusión de comprensión

3

## Cuándo empieza a influir en decisiones

Puntos de inflexión críticos

4

## Temas legales, administrativos e identitarios

Implicaciones específicas

5

## Qué gobernanza se necesita

Cuando la velocidad aumenta



## La idea central

Informarnos para construir criterio compartido



# Construir criterio compartido

---

La meta es informarnos para construir un criterio compartido sobre inteligencia artificial en el sector público

— con todas las aristas que esto implica.