

Manual para el Uso de la IA en la Comunicación Institucional

La Inteligencia Artificial ha cambiado la forma en que los seres humanos nos relacionamos con la tecnología al ser más asequible, precisa y amigable. Por ejemplo, hoy en día es posible producir un video o una postal en tal solo una fracción de segundo, responder dudas cotidianas con resultados que varían en función de las personas usuarias y su localización, o bien, desarrollar algoritmos sin necesariamente tener un conocimiento especializado (aunque el conocimiento especializado sigue siendo central en la innovación y precisión de los algoritmos). No obstante, la multiplicidad de inteligencias artificiales que surgen día a día ha generado una preocupación en las personas usuarias dada la incertidumbre que provoca el saber si esa IA que están aplicando es la mejor y la última o si hay otra que la supera, toda vez de que se intuye que encontrar la herramienta adecuada puede hacer la diferencia en el desempeño de las funciones. Al respecto, un estudio desarrollado por Anwar Niam y sus colegas (2025)¹ encontró que la combinación de Inteligencia Artificial y la alfabetización mediática tiene un efecto positivo en la eficiencia laboral, la reducción de la carga administrativa y en la innovación de procesos, aunque también se supo que la preparación de los recursos humanos y su adaptación a los cambios tecnológicos continúan siendo la principal barrera a superar. Así, para favorecer la integración de IA en el entorno laboral del INE, te presentamos algunas IA que pueden incrementar tus competencias digitales en el desempeño de tus tareas.

ChatGPT. Esta Inteligencia Artificial utiliza modelos de lenguaje de gran escala (*Large Language Models*) para generar textos prácticamente desde cualquier área del conocimiento. De manera enunciativa, más no limitativa, las principales tareas que puede realizar son:

1. Anticipar patrones lingüísticos
2. Responder preguntas
3. Traducir o elaborar textos
4. Analizar información
5. Desarrollar código de programación
6. Resumir documentos

La bondad que tienen Inteligencias Artificiales de este tipo es que te pueden ayudar a desarrollar un *prompt* para que lo utilices en otras IA generativas. Pero, vayamos por partes: ¿Qué es una IA Generativa? Es un tipo de IA que genera información

¹ Niam, A., Insani, M. R. & Sukmawati, S. (2025). The Role of Artificial Intelligence and Digital Literacy in Enhancing Employee Effectiveness and Efficiency in the Economic Sector. *Journal of Economics and Management*, 3(1), 18–25. <https://doi.org/10.70716/ecoma.v3i1.134>

nueva a partir de la valoración y discriminación de grandes volúmenes de datos disponibles en línea.

Ahora bien, ¿Qué es un *prompt*? Es una instrucción que se le da a una IA para que ejecute una determinada acción que derive en un resultado esperado. En este caso, lo que se le pidió a la IA es una imagen de un profesor universitario enseñando matemáticas a un grupo de estudiantes universitarios.

ChatGPT ▾

✦ Obtener Plus ✕



¿Podrías ayudarme a crear un prompt para generar una imagen en Midjourney? Quiero que aparezca en primer plano un profesor universitario enseñando matemáticas en un pizarrón mientras algunos de sus estudiantes ponen atención a lo que dice y otros lo cuestionan.

Claro. Te propongo un **prompt optimizado para Midjourney (v6)** con especificaciones claras de composición, iluminación y estilo cinematográfico para lograr una imagen narrativa y profesional.

Prompt base (estilo realista cinematográfico)

Prompt en inglés (recomendado para mayor precisión en Midjourney):

University professor teaching advanced mathematics on a chalkboard, foreground focus, writing complex equations and integrals, expressive hand gesture, some students attentively taking notes while others raise hands questioning him, dynamic classroom interaction, modern university classroom, natural window light, shallow depth of field, cinematic lighting, photorealistic, ultra detailed, 35mm lens, documentary style photography, realistic facial expressions, academic atmosphere --ar 16:9 --v 6 --style raw

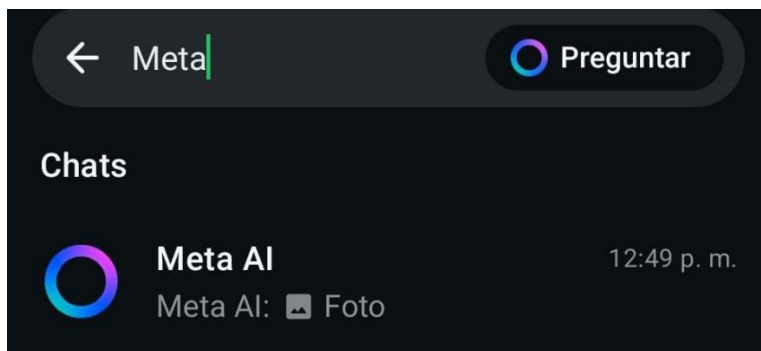
Versión más dramática (más narrativa y tensión intelectual)

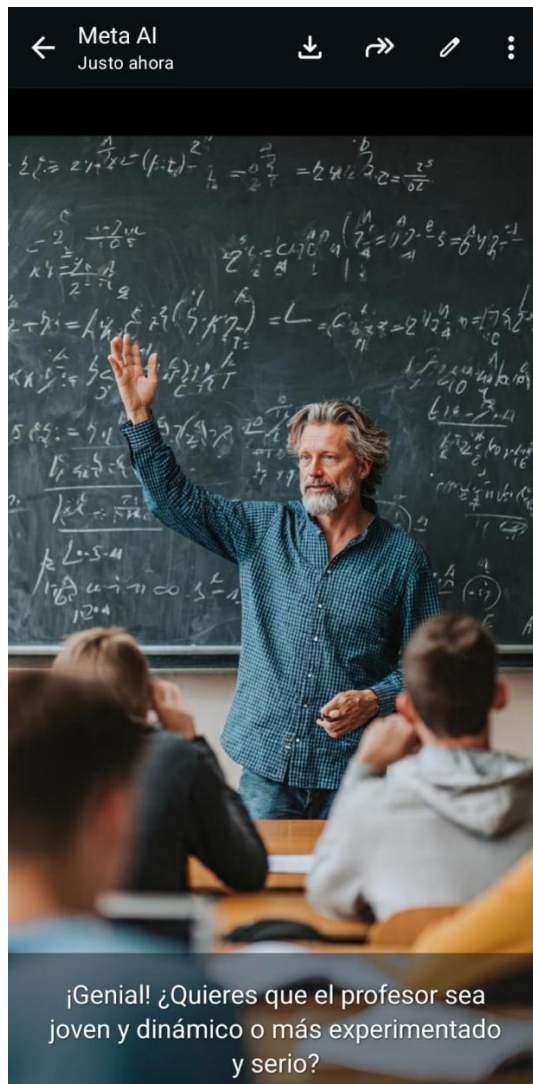
Passionate university mathematics professor explaining complex equations on a chalkboard, foreground sharp focus, chalk dust in the air, students divided between attentive listeners and skeptical questioners raising hands, intellectual debate atmosphere, dynamic gestures, warm cinematic lighting, soft shadows, depth of field, ultra realistic, high detail, 8k, professional photography, academic intensity --ar 16:9 --v 6 --style raw

Una IA similar que también puede utilizar para una acción similar es Gemini.

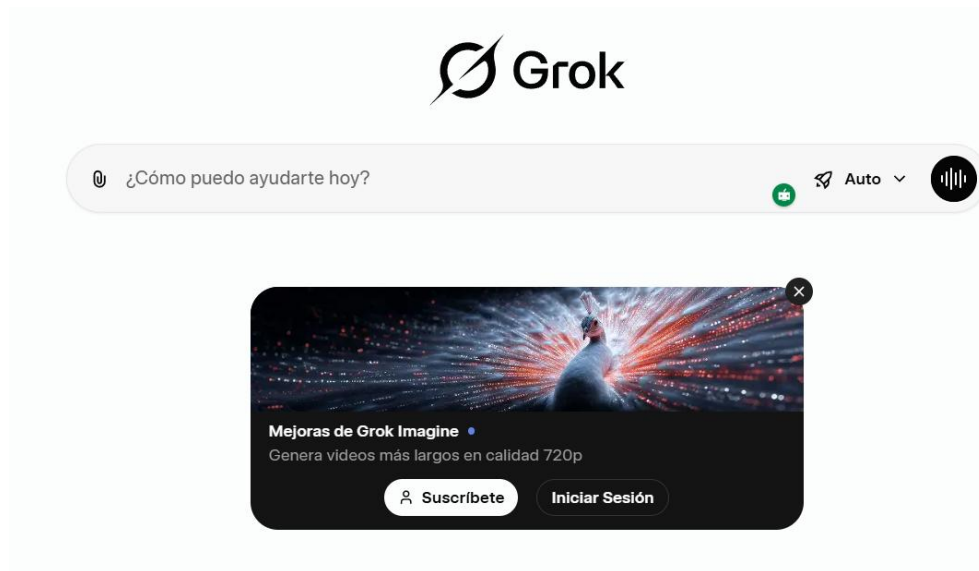


Todos estos sistemas están disponibles para prácticamente cualquier dispositivo móvil. No obstante, si usas WhatsApp, también ahí puedes realizar consultas, *prompts* e imágenes. Si no lo tienes a la mano, sólo debes colocar en tu buscador la palabra **Meta IA** y aparecerá.

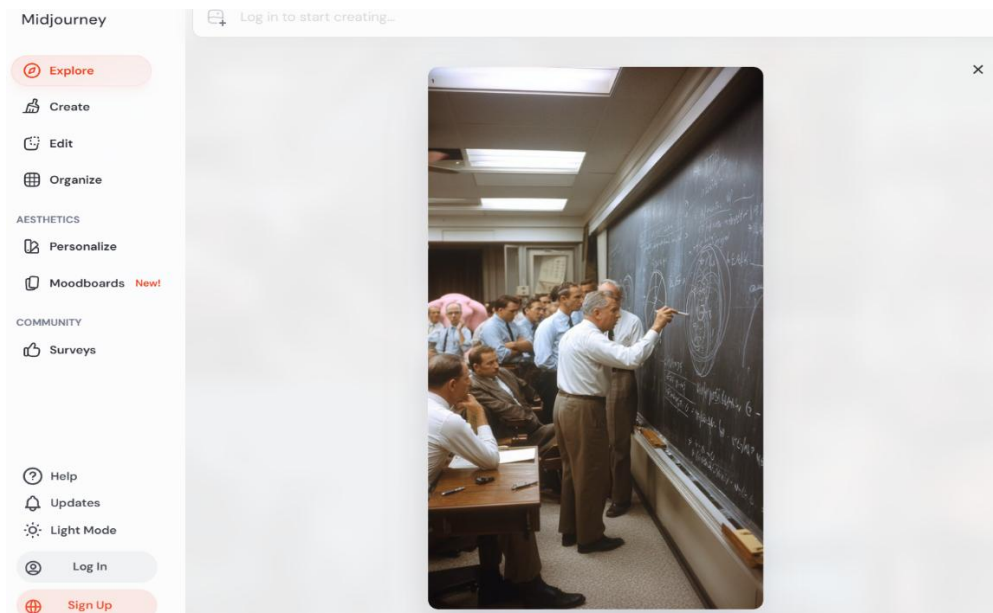




Si la idea que pretendes desarrollar aún no es del todo clara, la IA te va a ir guiando para perfeccionarla. Adicionalmente, si tienes cuenta de X (antes Twitter) en tu dispositivo también puedes asistir a **Grok**. Si no tienes Twitter, es posible consultarlo en línea.

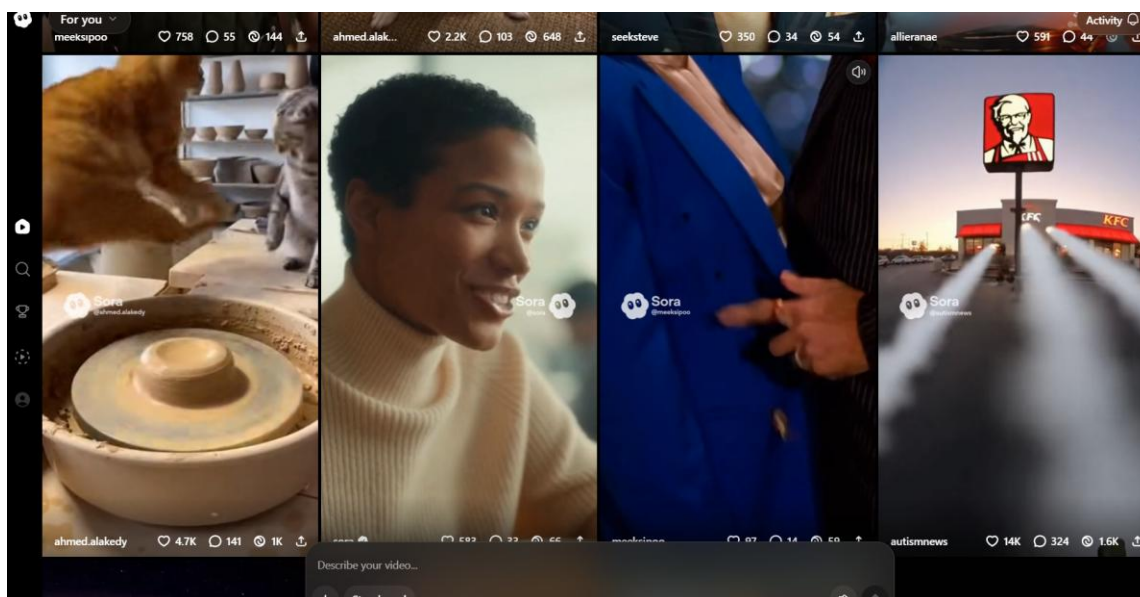


Si en tu actividad trabajas con imágenes, igualmente te sugerimos **Midjourney**². Es una IA generativa enfocada a producir imágenes y videos a partir de descripciones textuales. En este caso, el *prompt* va a privilegiar el idioma inglés debido a que el código de programación tiene este origen. De ejecutarse la instrucción hecha líneas arriba, el resultado sería similar al siguiente:

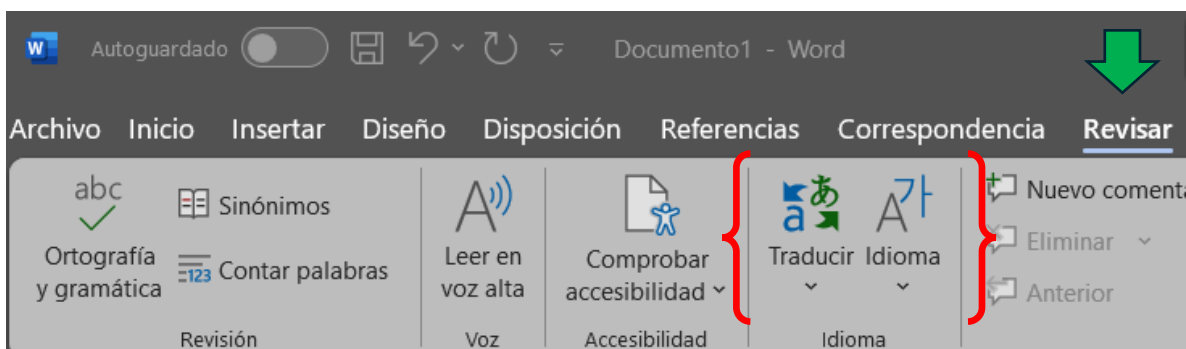


² https://www.midjourney.com/explore?tab=video_top

En video, una IA que en días recientes ha llamado la atención es SORA³. Esta IA hecha por Open IA realiza clips de video con una alta consistencia visual y una secuencia de imágenes inmejorable.

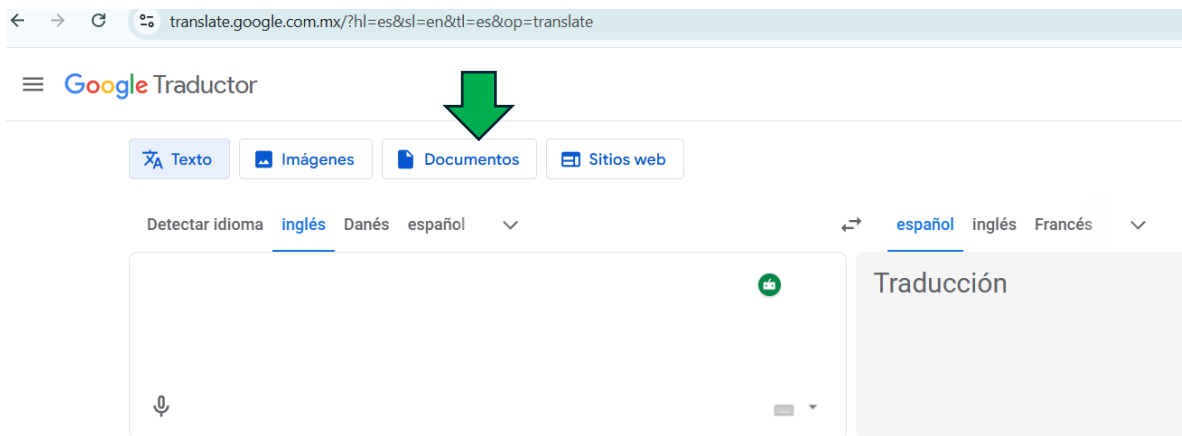


Para diferentes personas el idioma inglés puede resultar una barrera en la construcción de *prompts*, y limitar el uso de este tipo de IA. Por ello, además de Chat GPT y Gemini, otras aplicaciones a las que puedes acudir para perfeccionar la redacción de tus instrucciones son el **traductor de Word y de Google**⁴ (aquí, incluso, puedes cargar documentos completos).

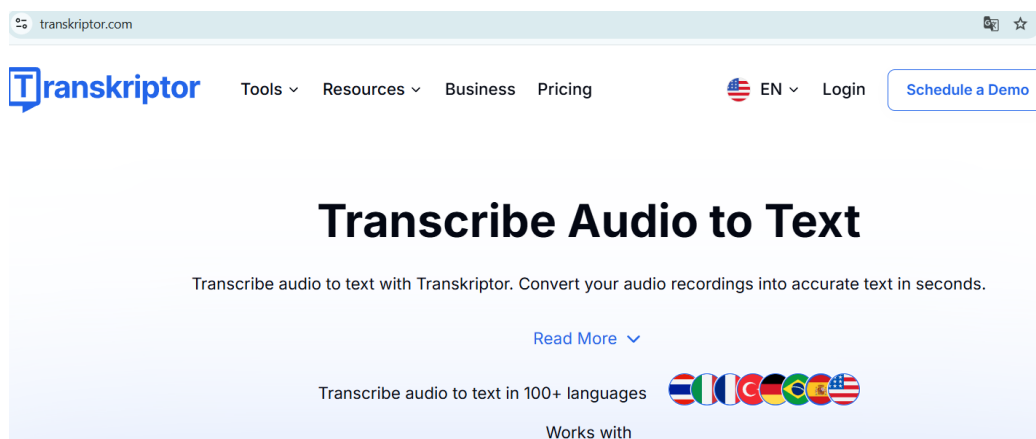


³ <https://sora.chatgpt.com/explore>

⁴ <https://translate.google.com.mx/?sl=en&tl=es&op=translate>



Si en el desempeño de las funciones transcribir es también una función cotidiana, **Transkriptor**⁵ es una IA de uso libre que puede ayudarte de manera eficiente a realizar esta labor al convertir notas de audio a texto con una notable fidelidad en cuestión de segundos.

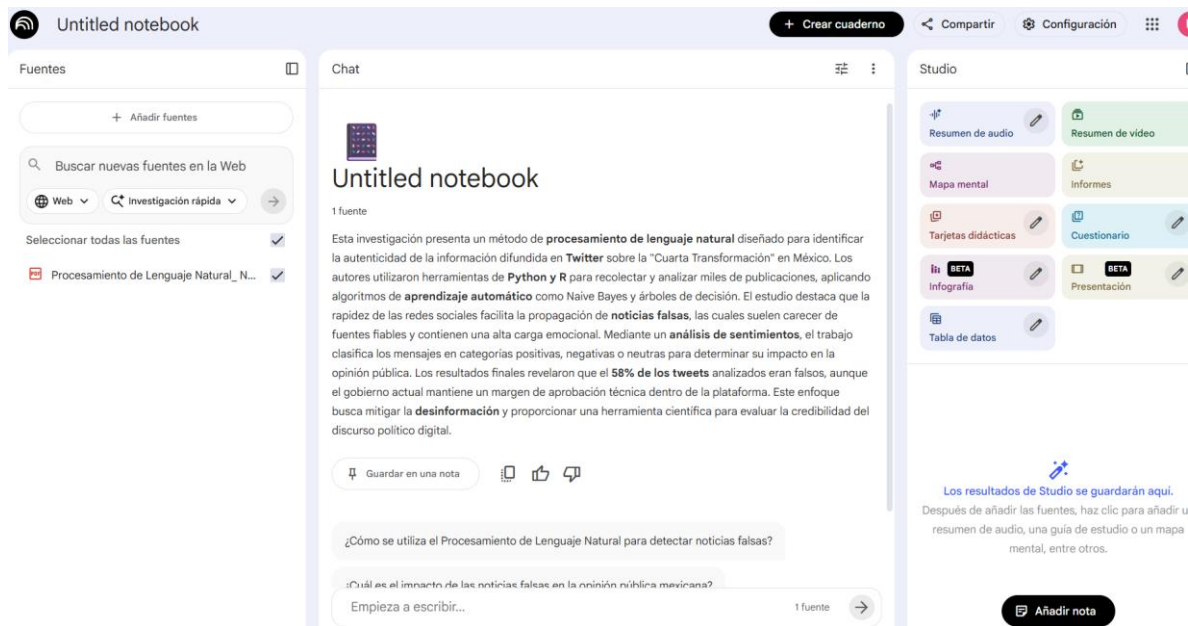


Para resumen o análisis de textos, informes o artículos, dos herramientas que se pueden utilizar es **ChatPDF**⁶ y **Google Notebook LM**⁷. Ambas son de uso libre, aunque la primera es más limitada que la segunda. En la IA de Google se tiene la ventaja de que se pueden analizar diferentes textos o artículos al mismo tiempo y generar visualizaciones en función de los intereses de las personas usuarias. Como es propio de esta era digital, el análisis y las conclusiones que de ella derivan serán tan buenas como la información que se provee y del conocimiento con que se evalúa.

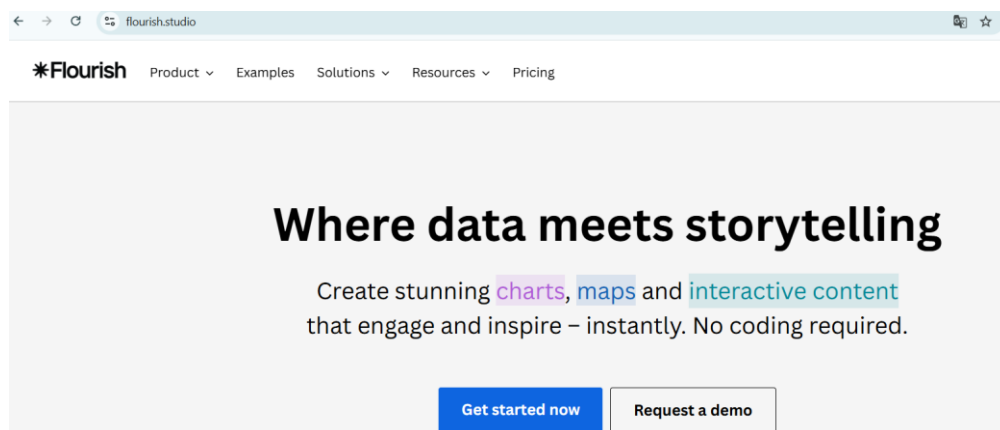
⁵ <https://transkriptor.com/>

⁶ <https://www.chatpdf.com/es>

⁷ <https://notebooklm.google.com/>



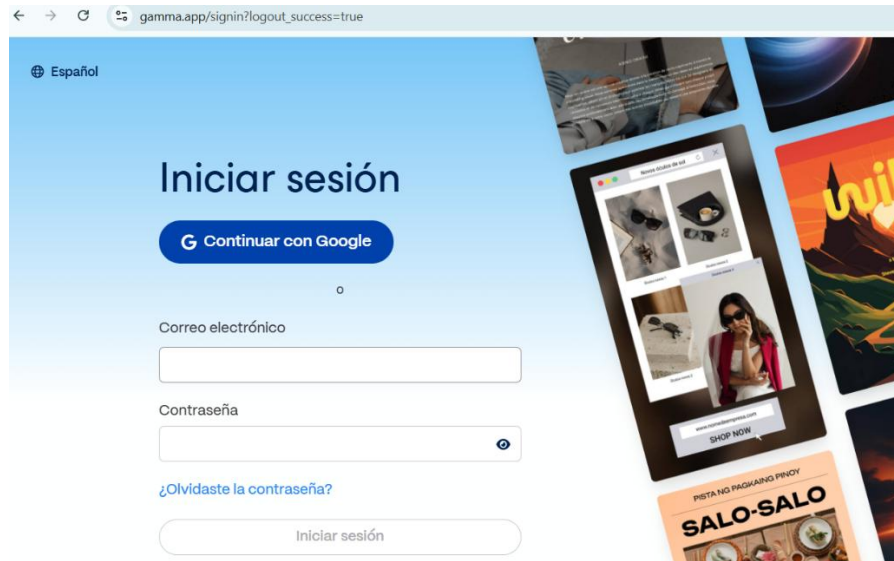
En la tarea de generar visualizaciones de datos interactivos, **Flourish**⁸ puede resultar un aliado a la hora de realizar gráficas para reportes o informes.



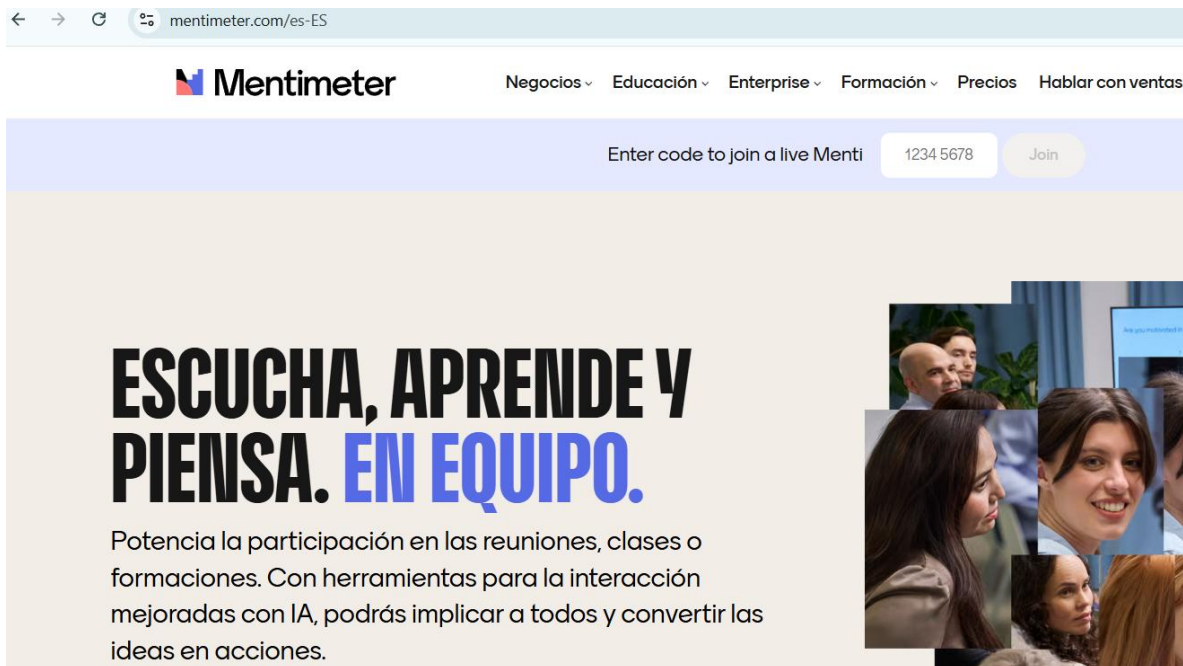
Y si de elaborar presentaciones en breves segundos se trata, **Gamma App**⁹ es la opción, pese a que su versión gratuita se limita sólo a 10 diapositivas.

⁸ <https://flourish.studio/>

⁹ <https://gamma.app/>

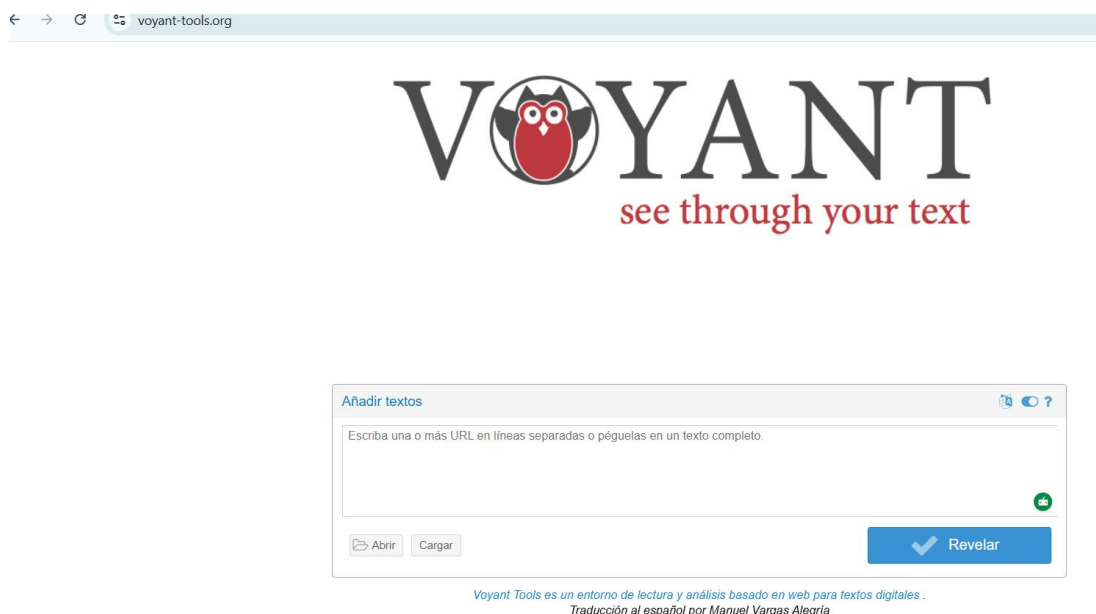


Ahora, si lo que te interesa es medir en tiempo real opiniones de tu audiencia en alguna charla o conferencia y hacerla más dinámica, **Mentimeter**¹⁰ es una IA que te ayudará a mejorar la interacción.



¹⁰ <https://www.mentimeter.com/es-ES>

Finalmente, si tú motivación es analizar con mayor profundidad discurso, **Voyant Tools**¹¹ es una herramienta en línea que puede ayudarte a generar de manera sencilla frecuencias y nubes de palabras.



Si has llegado al final de este manual, y revisaste cada una de las IA sugeridas, habrás notado que realizar de manera eficiente actividades asociadas a la comunicación interna y externa de tu organización mediante el uso de IA es posible. Claro, siempre y cuando se tenga identificada con precisión la función en donde más se requiere.

¹¹ <https://voyant-tools.org/>